

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Hogeschool ISBW**

	Gegevens	
datum	7 januari 2014	Naam instelling : Hogeschool ISBW
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Human Resource Management van de Hogeschool ISBW (002036)	Naam opleiding : hbo-bachelor Human Resource Management (240 ECTS)
uw kenmerk	---	Datum aanvraag : 30 augustus 2013
ons kenmerk	NVAO/20133780/SL	Varianten opleiding : deeltijd, duaal
bijlage	3	Locatie opleiding : Zaltbommel
		Datum goedkeuren panel : 10 juni 2013
		Datum locatiebezoek(en) : 24 en 25 juni 2013
		Datum visitatierapport : augustus 2013
		Beoordelingskader
		Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden. Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bacheloropleidingen Bedrijfskunde en Human Resource Management van de Hogeschool ISBW. Het panel heeft beide opleidingen gezamenlijk beoordeeld.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de visitatiecommissie).

Beoogde eindkwalificaties

De visitatiecommissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde eindkwalificaties als voldoende. De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de domein- en opleidingscompetenties van de opleiding aansluit bij de eisen die in het beroepenveld worden gesteld. De commissie kan zich vinden in de keuze die Hogeschool ISBW heeft gemaakt om de domein- en opleidingscompetenties van de opleidingen Bedrijfskunde en Human Resource Management met elkaar te laten

Pagina 2 van 7 samenvallen, waarbij de modules in het programma zelf een beroepsinhoudelijke invulling krijgen. Zij is ook positief over de bedrijfsmatige positionering van de opleiding.

Programma

Het programma bestaat uit een combinatie van colleges, projectonderwijs, onderzoekvaardigheden, oefeningen en zelfstudie. De bachelorprogramma's van Hogeschool ISBW worden gestructureerd door een aantal generieke leerlijnen. Elk curriculum is opgebouwd uit zowel inhoudelijke modules als een serie van projectmodules. Deze inhoudelijke en projectmatige modules worden ondersteund door drie leerlijnen: de leerlijn onderzoeksvaardigheden, de leerlijn persoonlijke ontwikkeling en de leerlijn werkervaring.

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat de oriëntatie van de opleiding de ontwikkeling van bedrijfskundige en personeelsmanagingcompetenties voldoende garandeert, dankzij de inbedding van de programma's in de eigen beroepspraktijk van de studenten en de structurele samenhang binnen en tussen de opleidingen Bedrijfskunde en Human Resource Management.

De inhoud van het vernieuwde programma laat zien dat de opleiding bezig is met het uitzetten van een duidelijke lijn waarin domein- en opleidingscompetenties, modules en toetsing op elkaar aansluiten.

De commissie vindt de vormgeving van het programma adequaat. Het didactisch concept Personal Performance Methode garandeert de interactie tussen geleerde stof en de concrete werkpraktijk.

Hoewel studenten aangeven dat het programma veel van hen vraagt, is de opleiding voldoende studeerbaar dankzij de goede studiebegeleiding en de heldere communicatie van Hogeschool ISBW over de inhoud en structuur van het programma. Het niveau van de instromende studenten is in overeenstemming met het uiteindelijk beoogde hbo-niveau, heeft de commissie kunnen constateren. Ook heeft zij vertrouwen in de voornemens van Hogeschool ISBW voor de ontwikkeling en uitvoering van de werkplekscans op basis waarvan studenten credits zullen krijgen toegekend voor hun werkzaamheden in een voor deze opleidingen relevante werkomgeving.

Personeel

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat het onderwijs bij Hogeschool ISBW wordt verzorgd door een team van capabele freelance docenten, die allen ervaring hebben in de relevante beroepsdisciplines.

Hogeschool ISBW handhaaft de kwaliteit van haar docerend personeel door structurele en effectieve evaluaties van haar docenten en borgt de cohesie en ontwikkeling van haar docentteam middels jaarlijks terugkerende bijeenkomsten in de vorm van workshops, trainingen en docentenoverleggen. De commissie waardeert de manier waarop de opleiding de cohesie en betrokkenheid binnen hun teams van freelance-docenten hebben bewerkstelligd. Wel tekent de commissie aan dat Hogeschool ISBW nog relatief weinig docenten (44%) met een masterniveau aan zich heeft verbonden.

Voorzieningen

De visitatiecommissie constateert dat de huisvesting en materiële voorzieningen van Hogeschool ISBW voldoende zijn om het onderwijs te verzorgen. Onderwijs vindt plaats op verschillende locaties en deze bieden de benodigde faciliteiten voor het volgen van het programma. Daarnaast is de relatief nieuwe digitale leeromgeving MijnISBW goed toegesneden op de eisen van het deeltijdonderwijs. Dankzij de structurele studiebegeleiding, betrokkenheid van docenten en heldere informatievoorziening is de

Pagina 3 van 7 Hogeschool ISBW in staat haar studenten goed te ondersteunen en te begeleiden gedurende de studie.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat Hogeschool ISBW een adequaat kwaliteitssysteem heeft waarbinnen de opleidingen structureel en op verschillende wijzen geëvalueerd worden. Deze evaluaties en analyses betreffen verschillende onderdelen en niveaus van de instelling en meten onder meer de kwaliteit van de medewerkers, de programma's, de leeromgeving en de toetsen. De visitatiecommissie waardeert dat de uitkomsten van evaluaties een goede basis vormen voor zichtbare verbetermaatregelen binnen de opleidingen, zowel waar het wijzigingen betreft in de inhoud en structurering van het programma als wanneer het gaat om de verbetering van de leeromgeving van studenten. Daarnaast stelt de commissie vast dat de Hogeschool ISBW belanghebbenden structureel en goed betreft in de verbetering van haar onderwijs, zowel informeel als formeel.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat het toetsingssysteem valide en betrouwbaar is en dat de gerealiseerde eindkwalificaties voldoen aan de normen van een hbo-bacheloropleiding. De toetsen gaan uit van relevante beroepsspecifieke situaties als context, voldoen qua complexiteit aan het bachelorniveau en de verworven kennis en vaardigheden van deelnemers worden op een geïntegreerde manier getoetst. De beoordelingen vinden plaats aan de hand van een vooraf opgesteld beoordelingskader en de opleidingen hanteren consequent het vierogenprincipe. De visitatiecommissie waardeert het feit dat de examencommissie haar taken en positie nader heeft aangescherpt. Aangaande het eindniveau van de bachelorstudenten constateert de commissie dat dit voldoet aan de gestelde eindtermen. Afgestudeerden geven blijk van analytisch inzicht en het vermogen om hun vak vanuit een breder perspectief te beoefenen.

Aanbevelingen

Naast de positieve bevindingen ten aanzien van de basiskwaliteit van de beoordeelde opleidingen, heeft de visitatiecommissie ook punten gesignaleerd waarmee Hogeschool ISBW verdere kwaliteitsverbetering na zou kunnen streven. De actuele ontwikkelingen in het beroepenveld zijn vertaald in de uitwerking van de domein- en opleidingscompetenties. De commissie moedigt de opleiding aan deze nadrukkelijker in het beroepsprofiel tot uitdrukking te laten komen. Voorts is zij van mening dat een nadere uitwerking van zowel de competentie 'leidinggeven' als de competentie 'innovatie' in het beroepsprofiel de afstemming op het beroepenveld verder zou aanscherpen. In het verlengde daarvan denkt de visitatiecommissie dat meer gevorderde studenten er baat bij zouden hebben wanneer zij worden uitgedaagd om creatief aan de slag te gaan met de modellen en inzichten die ze hebben verworven in de modules, in plaats van het herhaaldelijk nauwgezet volgen van het business caseformat. De commissie moedigt de opleidingen aan deze competenties tenslotte ook bij het afstuderen centraler te stellen. Dit zal leiden tot sterkere eindwerken en tevens bijdragen aan het vermogen van studenten om hun kennis en inzichten op nieuwe en onverwachte manieren toe te passen in hun eigen werkomgeving. De visitatiecommissie waardeert het feit dat de examencommissie haar taken en positie nader heeft aangescherpt. De samenstelling en werking is in lijn met de doelstellingen van de wet. Wel denkt de visitatiecommissie dat het goed zou zijn wanneer de opleiding de aanstelling van kerndocenten in de examencommissie zou heroverwegen, alsmede de

Pagina 4 van 7 examencommissie scherper zou toezien op de beoordeling van scripties bij eventuele verschillen.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool ISBW te Zaltbommel in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 november 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 6 januari 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 ECTS; variant: deeltijd, duaal; locatie: Zaltbommel) van de Hogeschool ISBW te Zaltbommel. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 7 januari 2014 en is van kracht tot en met 6 januari 2020.

Den Haag, 7 januari 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd & duaal
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

In-, door- en uitstroom¹

In onderstaand tabel zijn de in-, door- en uitstroomgegevens² van de afgelopen jaren voor de hbo-bachelor Personeelsmanagement.

Bachelor Personeelsmanagement	2008	2009	2010	2011	2012	2013 t/m april
<i>Instroom studenten</i>	9	6	11	10	6	0
<i>Uitstroom studenten</i>	14	7	2	5	7	2
<i>Uitval studenten</i>	0	0	3	0	0	1
<i>Lopende studenten</i>	18	17	23	28	27	24

Tabel 1. In-, door- en uitstroom hbo-bachelor Personeelsmanagement, Hogeschool ISBW, periode 2008 t/m april 2013

Rendement

In onderstaand overzicht wordt weergegeven welk percentage van de studenten de opleiding binnen de nominale studieduur behaald heeft³.

Bachelor Personeelsmanagement			
Opstap	2008-09 3-jarig	2009-02 2-jarig	2009-09 2-jarig
Deelnemers gestart	9	2	2
Diploma behaald binnen nominale studieduur	8	1	1
Diploma behaald buiten nominale studieduur	0	0	0
Nog lopende deelnemers	1	1	0
Deelnemers geannuleerd	0	0	1
Rendement binnen nominale studieduur	89%	50%	50%
Rendement buiten nominale studieduur	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Tabel 2. Rendement hbo-bachelor Personeelsmanagement, cohorten september 2008, februari 2009 en september 2009

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	44%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	28
--------------	----

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	102	90	66	0

¹ Bron: Hogeschool ISBW, Kritische Reflectie Bedrijfskunde en Personeelsmanagement 1.0, pagina 16 en 18

² Cijfers zijn gebaseerd op basis van instroommomenten waar Hogeschool ISBW gebruik van maakt (Januari, April en September). Uitstroommoment zijn afhankelijk van instroommoment en het individuele programmaduur van de student.

³ Bij nominale studieduur wordt uitgegaan van de NVAO beschrijving van geprogrammeerde studieduur + 1 jaar. Hogeschool rapporteert op basis van het programma van 2,5 en 3,5 jaar.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Ir. R.S. Kloosterman, voorzitter, directeur van evaluatiebureau AeQui;
- T.J. Bonsing MSc BA, lid, Manager Kwaliteit & Projectbureau, AOG School of Management te Groningen;
- Ir W. Fokkema, lid, innovatiemanager en kennismakelaar;
- Drs. J.W.A. Nuis, lid, docent HRM aan de CHE en tot voor kort personeelsmanager bij diverse organisaties;
- F.M.R. Willems, student-lid, studeerde aan het University College in Maastricht en momenteel aan de faculteit Psychologie van de UU.

Het panel werd ondersteund door drs. Jessika M. Batteau, secretaris (gecertificeerd).